

Ausserordentlicher Mitgliederversand betreff Coronavirus

Im März 2020

Liebe Mitglieder
Liebe Klientinnen und Klienten

Das Coronavirus hält uns alle auf Trab. Ständig gibt es neue Informationen und Updates. Als Ihre Diabetes-Gesellschaft GL-GR-FL möchten wir Sie informieren, wie wir diese schwierige Zeit der Pandemie zusammen mit Ihnen überwinden wollen.

Unser Anliegen ist, Sie und uns vor der Ansteckungsgefahr zu schützen, deshalb werden wir **ab Montag den 23. März 2020** und während der gesamten Zeit der Pandemie unsere Dienstleistungen wie folgt anbieten:

➤ **Materialverkauf**

Das Diabetes-Material wird **nur noch per Post ausgeliefert, der Direktverkauf an der Theke in unserer Geschäftsstelle in Chur muss momentan eingestellt werden.**

Während **und ausserhalb** der Öffnungszeiten haben Sie die Möglichkeit, per Telefon 081 253 50 40, per Fax 081 253 57 40, per E-Mail: info@diabetesgl-gr-fl.ch oder in unserem Online Shop, www.diabetesgl-gr-fl.ch, uns Ihre Bestellungen, Anmeldungen und Anliegen etc. mitzuteilen.

Unsere Öffnungszeiten der Geschäftsstelle (Steinbockstrasse 2) in Chur sind:

| | |
|----------|---------------|
| Montag | 14.00 – 17.00 |
| Mittwoch | 14.00 – 18.00 |
| Freitag | 08.30 – 11.30 |

Postversand erfolgt jeweils Montag, Mittwoch und Freitag:

| | |
|-------|----------------------------|
| MO/MI | Bestellungen bis 16.00 Uhr |
| FR | Bestellungen bis 11.00 Uhr |

Bestellungen, die später bei uns eintreffen, werden am nächsten Arbeitstag ausgeführt.
Danke für Ihr Verständnis.

Porto- + Bearbeitungsgebühren:

In der jetzigen Situation verzichten wir auf die Mindestbestellmenge von CHF 150.-, d.h. alle Bestellungen von Mitgliedern erfolgen versandkostenfrei.
Nichtmitgliedern verrechnen wir die Porto- und Verpackungskosten von CHF 12.- pro Bestellung.

Bitte bestellen Sie Ihr Material frühzeitig. Postversandgebühren für A-Post- und Express-Pakete werden Ihnen als Mitglied und Nichtmitglied in Rechnung gestellt.

➤ **Diabetesberatungen und Ernährungsberatungen**

Diese Angebote werden ab Montag den 23. März 2020 **nur noch telefonisch** oder falls Sie es wünschen per Videokonferenz wie z.B. WhatsApp, Skype...angeboten.

Für alle, die bei uns bereits einen Termin festgelegt haben gilt, dass der Termin wie vereinbart stattfindet, **neu aber nicht vor Ort in unserer Geschäftsstelle, sondern per Telefon** (unsere Beraterin wird Sie zur vereinbarten Zeit für die Beratung anrufen). Sollten Sie verhindert sein, dann teilen Sie uns dies bitte 24 Stunden vorher mit, ansonsten müssen wir Ihnen die versäumte Konsultation in Rechnung stellen.

➤ **Medizinische Fusspflege für Diabetiker**

- **Geschäftsstelle Chur:** Die medizinischen Fusspflegen werden, bis auf weiteres, wie gewohnt und unter strikter Einhaltung der Hygienemassnahmen in unserer Geschäftsstelle ausgeführt. Sollten Sie zum vereinbarten Termin verhindert sein, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf, wir beraten Sie gerne bezüglich einer Alternative wie z.B. Fusspflege zu Hause oder Fahrdienst.
- **Landesspital Liechtenstein:**
Die med. Fusspflegen müssen ab sofort und bis auf weiteres eingestellt werden. Stattdessen bieten wir Ihnen ab sofort die Fusspflegen bei Ihnen zu Hause an. Für bereits terminierte Fusspflegen werden Sie in den nächsten Wochen von unseren Fusspflegerinnen kontaktiert. Sollten Sie noch keine Termine bei uns haben, aber eine Fusspflege benötigen, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

Bitte beachten Sie:

Wenn Sie Symptome wie Husten, Fieber, Schnupfen haben, können wir Sie momentan **nicht** behandeln. Bitte melden Sie sich ebenfalls 24 Stunden vorher ab. Wir bitten um Verständnis.

Ausserdem: **Die Generalversammlung von Samstag den 28. März 2020** im Va Bene Chur, muss **verschoben** werden. Die neue Einladung erhalten Sie im Mitgliederversand Juni/Juli.

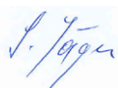
Wichtig: Da sich die Situation bezüglich Coronavirus laufend ändert und wir Sie nicht immer über einen Mitgliederversand à jour halten können, beachten Sie bitte die **aktuellen Informationen unserer Geschäftsstelle auf www.diabetesgl-gr-fl.ch oder kontaktieren Sie uns per Telefon oder per E-Mail, unser Team ist gerne für Sie da.**

Wir hoffen, Sie möglichst gut unterstützen zu können und entschuldigen uns herzlich, wenn wir mit diesen Massnahmen unsere Dienstleistungen nicht wie gewohnt ausführen können. Gerne können Sie sich jederzeit mit Ihren Anliegen an uns wenden.

Liebe Mitglieder, passt aufeinander auf!

Wir wünschen Ihnen trotz allem einen guten Start in den Frühling.

Herzlichst,



Silvio Jäger, Präsident
diabetesGL-GR-FL
Steinbockstrasse 2, 7000 Chur
Tel. 081 253 50 40 / Fax 081 253 57 40



Antonella Verzino, Geschäftsleiterin
info@diabetesgl-gr-fl.ch
www.diabetesgl-gr-fl.ch
Spendenkonto: PC 70-8208-3