

Chur, im Februar 2025

## Fragebogen zur Mitgliederzufriedenheit und -beteiligung

Liebe Mitglieder

Unsere Diabetesgesellschaft lebt von Euch, Euren Ideen, Eurem Engagement und Eurer Freude an unseren Angeboten. Um sicherzustellen, dass wir Eure Erwartungen erfüllen und gemeinsam ein lebendiges Vereinsleben gestalten können, möchten wir Eure Meinung besser kennenlernen!

Mit diesem Fragebogen möchten wir herausfinden, was Euch besonders gut gefällt, was Euch vielleicht fehlt und wo wir uns verbessern können. Gleichzeitig bietet sich hier die Gelegenheit, Wünsche und Anregungen einzubringen und zu überlegen, wie wir gemeinsam neue Projekte umsetzen können.

Eure Rückmeldungen sind uns wichtig, denn nur durch Euer Feedback können wir unsere Angebote und Strukturen an Eure Bedürfnisse anpassen. Ausserdem möchten wir Euch ermutigen, Euch aktiv einzubringen und mitzugestalten – denn zusammen können wir viel bewegen!

Der Fragebogen dauert nur wenige Minuten und hilft uns enorm weiter. Vielen Dank, dass ihr Euch die Zeit nehmt, Eure Gedanken mit uns zu teilen! Und das Beste: mit der Rücksendung nehmt ihr an der Verlosung von Einkaufsgutscheinen teil. Das soll Euch zeigen, wie wichtig uns Eure Antworten sind.

Euer Vorstand



## Unsere Fragen

### 1. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Angebot unserer Diabetesgesellschaft?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Neutral
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden

### 2. Was gefällt Ihnen am besten an unserer Gesellschaft?

.....  
.....

**3. Welche Aktivitäten oder Angebote nutzen Sie am häufigsten?**

- Fusspflege
- Diabetikertreffen
- Kinderlager
- Bildungsangebote
- Warenverkauf
- Bewegung und Sport
- Elterntreffen
- andere

**4. Fachlich interessiert mich bei Diabetes vor allem:**

- Vermeiden von Unterzuckerungen
- Vermeiden von Überzuckerungen
- Vermeiden von grossen Schwankungen des Zuckers
- Umgang mit der Technik: Pumpen, Sensoren, Teststreifen, Messdifferenzen
- Umgang mit Daten: Datenschutz, PC, Handy, Apps
- Medikamente: Wirkungen, Nebenwirkungen, wann welche Therapie?
- Auswirkung der Ernährung auf den Zucker und das Gewicht
- Bewegung: wann, wieviel, welche?
- Psychologische Themen: Motivation, Partnerschaft, Sexualität
- Politik, Kosten, Beruf, Gesundheitswesen
- Andere (bitte angeben).....

**5. Was können wir tun, um Sie im Umgang mit Diabetes zu unterstützen?**

.....  
.....

**6. Welche Angebote fehlen Ihrer Meinung nach bei unserer Diabetesgesellschaft?**

.....  
.....

**7. Würden Sie sich gerne aktiv an der Organisation oder Durchführung von Veranstaltungen beteiligen?**

- Ja, gerne
- Vielleicht, ich brauche mehr Informationen
- Nein, nicht interessiert

**8. In welchen Bereichen würden Sie sich am liebsten engagieren?**

- Eventorganisation
- Mitgliederbetreuung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Finanzen und Fundraising
- Mitarbeit im Vorstand
- Andere (bitte angeben) .....

**9. Wie bewerten Sie die Kommunikation (z.B. Newsletter, E-Mails, Website, Mitgliederversände per Post, D-Journal)?**

- Sehr gut
- Gut
- Ausreichend
- Verbessert werden
- Schlecht

**10. Haben Sie Vorschläge zur Verbesserung der Kommunikation?**

.....  
.....

**11. Wie empfinden Sie die Bedienung am Telefon oder in den Büros in Chur?**

- Meine Fragen werden immer zuverlässig und korrekt beantwortet
- Ich werde im allgemeinen korrekt bedient
- Neutral
- Ich empfinde die Bedienung eher unsicher und muss nachfragen
- Die Bedienung müsste meiner Ansicht nach deutlich verbessert werden

Falls die Bedienung zu wünschen übrig lässt: Was wünschen Sie sich? In welcher Beziehung sollten wir uns verbessern?

.....

**12. Haben Sie das Gefühl, dass Ihre Meinung und Ihr Feedback gehört und berücksichtigt wird?**

- Ja, immer
- Meistens
- Gelegentlich
- Selten
- Nie

**13. Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?**

.....  
.....

Wir werden diesen Fragebogen verwenden, um mit Ihrem Feedback Verbesserungspotenziale zu identifizieren und zu überlegen, was wir in Zukunft tun müssen, um den Zielen einer Diabetes-Gesellschaft noch besser gerecht zu werden.

